

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องรายงาน	การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของห้องปฏิบัติการวิจัยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน
ชื่อผู้เขียน	นางสาวชลลดา เหมือนท่าไม้
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2560
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ชาคริต สุกุลอิสริยาภรณ์

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเพื่อนำแนวคิดหรือทฤษฎีด้านการจัดการมาใช้ร่วมกับระบบมาตรฐานของห้องปฏิบัติการวิจัย ในการแก้ปัญหาความบกพร่อง และพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยแบบทดลอง (Experimental Research) ศึกษาในบริษัทตัวอย่าง เริ่มต้นด้วยการระบุปัญหาจากการวินิจฉัยระบบทั้ง 7 ด้านตามกรอบแนวคิดของแมคคินซี เพื่อหาสาเหตุ และนำเครื่องมือด้านการจัดการไปใช้พัฒนา จากนั้นประเมินผลด้วยการเปรียบเทียบข้อบกพร่องในขั้นก่อนการทดลอง และขั้นทดลองที่นำเครื่องมือด้านการจัดการไปใช้ ทั้งนี้ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตโดยตรง และรายงานย้อนหลังขององค์กร จากการวินิจฉัยระบบพบว่าพนักงานขาดความกระตือรือร้น ไม่ให้ความสำคัญกับการทำงาน และขาดการกระจายอำนาจหน้าที่ ยังคงพบข้อบกพร่องของกระบวนการทำงานที่มีผลทางลบต่อประสิทธิภาพในการทำงานซึ่งสาเหตุเกิดจากตัวพนักงาน และกระบวนการทำงานที่ไม่เหมาะสม ผู้วิจัยจึงเลือกใช้แนวคิดการออกแบบงานเพื่อสร้างแรงจูงใจ และการออกแบบงานเพื่อป้องกันข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ซึ่งก่อนการปรับปรุงพบข้อบกพร่องจำนวน 9 ข้อ ผลการปรับปรุงพบว่าข้อบกพร่องลดลงเหลือ 2 ข้อ จึงสรุปได้ว่า แนวคิดหรือทฤษฎีด้านการจัดการสามารถพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของห้องปฏิบัติการวิจัยที่ผ่านการรับรองมาตรฐานในเกณฑ์ที่ดีขึ้น ผลลัพธ์ที่ได้เป็นเชิงบวกตามที่คาดหวัง ดังนั้นองค์กรควรทำให้กิจกรรมที่ออกแบบเป็นส่วนหนึ่งของงานปกติ