

ชื่อเรื่อง	ศึกษาคูณภาพการบริการด้านการจัดการคลังสินค้าเพิ่มสินค้าให้ เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า
ชื่อผู้เขียน	นางสาวพาฝัน เอี่ยมสุวรรณ
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ชาคริต สกุลอิสริยาภรณ์

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เรื่องศึกษาคูณภาพการบริการด้านการจัดการคลังสินค้าเพิ่มสินค้าให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัญหาของระบบการบริการด้านการจัดการคลังสินค้า 2. เพื่อเสนอแนวทางในการเพิ่มสินค้าให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า 3. เพื่อสนับสนุนนโยบายการให้บริการลูกค้า ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลซึ่งเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการ การสังเกต สัมภาษณ์กับข้อมูลทุติยภูมิที่ได้รับจากการค้นคว้าเอกสาร

ผลการวิจัยพบว่าสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์เพื่อเสนอแนวทางในการเพิ่มสินค้าให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าพบว่าแนวทางการจัดการ เพื่อเพิ่มสินค้าให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า ควรใช้แนวทางการจัดกลุ่มสินค้าคงคลังโดยใช้เทคนิค ปริมาณการสั่งซื้อจุดสั่งซื้อที่เหมาะสมเพียงพอต่อการจำหน่ายโดยการนำข้อมูลของการสั่งซื้อการสั่งสินค้าการควบคุมด้วยสายตา เป็นการมองดูสินค้าที่มีอยู่ในชั้น ทำการสั่งซื้อใหม่จนกระทั่งได้รับสินค้าอัตราการใช้สินค้าต่อวันและสินค้าคงเหลือเพื่อปลอดภัยและการผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just in Time:ทันเวลาพอดี) ปัญหาที่ต้องหาแนวทางและวางแผนงาน ที่จะส่งให้ถึงมือลูกค้าได้ทันเวลาการเพิ่มรอบในการจัดส่งในแต่ละสัปดาห์ก็ต้องมีสินค้าที่เบิกมีจำนวนมากพอที่จะทำให้รอบการขนส่งไม่สูญเปล่าหรืออีกวิธีในการขนส่งสาขาที่มีเส้นทางขนส่งสายเดียวกันสามารถรวมสินค้าด้วยกันได้ เพื่อสนับสนุนในการขาย คลังสินค้าจึงมีบทบาทสำคัญทางการตลาดในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า จึงต้องมีสินค้าไว้พร้อมบริการลูกค้า การมีสินค้าพร้อมขายในเวลาที่ถูกลูกค้าต้องการเป็นการสร้างความไว้วางใจในสินค้าและบริการ