

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับ
สถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จำกัด

Factors Affecting the Decision in Choosing Housing

Loan Provide by another Financial Institutions instead of Kasetsart University

Saving and Credit Cooperative Limited

ธมลวรรณ นาคสกุล

Thamonwan Naksakul

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จำกัด กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จำกัด ซึ่งปัจจุบันได้ทำงานอยู่ในมหาวิทยาลัยและเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 386 คน ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยวิธีแจกแบบสอบถาม การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และ f-test การวิเคราะห์ค่าแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) , Correlation : Pearson's และ Linear Regression Analysis ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ : สมาชิกสหกรณ์ , บุคลากรที่ทำงานภายในมหาวิทยาลัย, ,สหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ABSTRACT

This study had objectives to study factors Affecting the Decision in Choosing Housing Loan Provide by another Financial Institutions instead of Kasetsart University Saving and Credit Cooperative Limited . The sample was a staff member of Kasetsart University. Currently working in the university and being a member of 386 Kasetsart University Savings Cooperatives. By the way. This study is a quantitative study. The questionnaire was used as a tool to collect data. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and f-test. One Way Anova, Correlation: Pearson's and Linear Regression Analysis.

Keywords: cooperative members, university staff, savings cooperative Kasetsart University

บทนำ

เนื่องจากกรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้ออกหนังสือกรมส่งเสริมสหกรณ์ ที่ กษ 1115/6062 ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2560 ว่าด้วยเรื่องข้อบังคับใช้กับสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนขนาดใหญ่ ที่มีสินทรัพย์ตั้งแต่ 5,000 ล้านบาทขึ้นไป จะให้กู้แก่สหกรณ์อื่นแต่ละสหกรณ์ได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของทุนเรือนหุ้นรวมกับทุนสำรองของสหกรณ์ผู้ให้กู้ จึงส่งผลให้สหกรณ์มีเงินเหลือจากการจำกัดการลงทุน และสามารถลงทุนในหุ้นได้แก่หุ้นตั้งแต่ระดับ A- เป็นต้นไป อีกทั้งในปัจจุบันมีสหกรณ์ขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นมากมาย ทำให้เกิดอัตราการแข่งขันทางการลดอัตราดอกเบี้ยจากการปล่อยกู้ที่ค่อนข้างสูง จึงหันกลับมามุ่งเน้นการทำกำไรจากภายในสหกรณ์คือการปล่อยเงินกู้แก่สมาชิกภายในสหกรณ์ให้มากขึ้น

โดยได้ทำการศึกษาปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับความต้องการให้มากที่สุดเพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการด้านเงินกู้ให้มากขึ้น

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ ดังนี้

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการวัดคุณภาพบริการ

Parasuraman, Zeithaml, and Berry (1988) ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของการบริการ โดยให้คำนิยามของคำว่าคุณภาพของการบริการและปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดคุณภาพของการบริการนั้นๆ โดยผลที่ได้นั้นสามารถบอกได้ว่าคุณภาพของการบริการเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการหรือไม่ ซึ่งได้มีการสร้างโครงสร้างออกมาเพื่ออธิบายการบริการที่มีคุณภาพ

1. ความต้องการส่วนบุคคล จะแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับลักษณะส่วนบุคคลแต่ละคน ทำให้การคาดหวังบริการชนิดเดียวกันนี้มีความต้องการที่แตกต่างกัน

2. การบอกเล่าแบบปากต่อปากเกี่ยวกับการบริการ คือข้อมูลที่ผู้บริโภคคนอื่นๆได้รับการบริการโยอาจจะเป็นการแนะนำให้มาใช้บริการหรือข้อเสียต่างๆของการบริการ

3. ประสบการณ์เดิมของผู้บริโภค การที่เคยได้รับประสบการณ์ตรงจากการบริการ ส่งผลให้มีอิทธิพลต่อระดับความคาดหวังของการบริการนั้นๆ

4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่มีต่อผู้บริโภค เป็นการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆเพื่อส่งเสริมการขาย เพิ่มความเข้าใจและเข้าใจการบริการ ซึ่งส่งผลต่อการสร้างความคาดหวังของผู้บริโภคโดยการวัดคุณภาพของการบริการ โดยการประเมินคุณภาพ ใช้ปัจจัย 10 ประการ ต่อมาในปี ค.ศ. 1989 ได้มีการสร้างแบบวัดคุณภาพของการบริการเรียกว่า SERVQUAL (Service Quality) ได้นำเอาปัจจัยทั้ง 10 ข้อมารวมกันเหลือเพียง 5 ข้อ โดยได้รวมเอาปัจจัยที่คล้ายคลึงกันมารวมเข้าด้วยกัน ได้แก่

1. ลักษณะทางกายภาพ คือลักษณะภายนอกที่ทำให้ผู้มารับบริการได้รับความสะดวก ซึ่งมีคำถามที่เกี่ยวข้องจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ อำนวยความสะดวกในด้านบริเวณในการบริการแก่ผู้มารับบริการ วัสดุต่างๆอยู่ในลักษณะดีพร้อมใช้งาน ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี เครื่องมือในการให้บริการมีความทันสมัย
2. ความน่าเชื่อถือของการบริการ คือความสามารถสร้างความไว้วางใจให้แก่ผู้มารับบริการ มีความถูกต้อง และความสม่ำเสมอในการให้บริการ ซึ่งมีคำถามที่เกี่ยวข้อง 5 ข้อ ได้แก่ ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด เมื่อผู้มารับบริการมีปัญหาจะสนใจแก้ปัญหาให้อย่างจริงจัง สามารถเข้าใจถึงปัญหาของผู้มารับ

บริการได้อย่างถูกต้อง ผู้บริการสามารถเข้าถึงปัญหาของผู้มารับบริการได้ตั้งแต่ครั้งแรก ผู้ให้บริการสามารถให้บริการตามที่ได้มีการแจ้งไว้

3. การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ คือผู้ให้บริการมีความต้องการที่จะช่วยเหลือผู้มารับบริการ ซึ่งประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวข้อง 4 ข้อ ได้แก่ ผู้บริการมีความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ มีความสามารถช่วยเหลือผู้มารับบริการได้ตรงกับความต้องการ ผู้ให้บริการสามารถบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ผู้ให้บริการมรการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบทุกครั้งเกี่ยวกับการให้บริการ

4. ความไว้วางใจ คือผู้ให้บริการบริการด้วยความซื่อสัตย์ สามารถสร้างความไว้วางใจแก่ผู้ให้บริการ มีความรู้และความสามารถ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง 4 ข้อ ได้แก่ ผู้ให้บริการมีสีหน้ายิ้มแย้มแสดงถึงความ เป็นมิตร ผู้ให้บริการมีความรู้ความสารถในการตอบปัญหาได้ ผู้บริการสามารถอธิบายข้อสงสัยแก่ผู้มารับบริการได้ ผู้ให้บริการสามารถสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มารับบริการได้

5. การเข้าถึงจิตใจ คือผู้ให้บริการมีการแสดงความเป็นห่วงและใส่ใจต่อผู้มารับบริการ มีความตั้งใจที่จะ บริการแก่ผู้มารับบริการ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง 5 ข้อ ได้แก่ ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการคิดถึงผลประโยชน์ของผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการสามารถเข้าใจถึงความจำเป็นในการมาใช้บริการของผู้ มารับบริการ ผู้ให้บริการมีความเป็นกันเองกับผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการมีความเต็มใจในการบริการแก่ผู้มารับบริการ

ทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์ (Demographic)

Kotler (1997, p. 211 อ้างถึงใน ธนพร สรศักดิ์ ,2552, หน้า 18) ได้กล่าวเกี่ยวกับประชากรศาสตร์นั้น มีคุณลักษณะ หลายประการ โดยสามารถแบ่งส่วนประกอบทางด้านประชากรศาสตร์ออกเป็นกลุ่มใหญ่ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพ การศึกษา รายได้ เป็นต้น โดยถ้าแบ่งเป็นเพศ โดยปกติเพศชายและหญิงมีความแตกต่างกัน แบ่งเป็นอายุก็จะได้กลุ่มอายุ ซึ่งเป็นตัวเลขพื้นฐานของแต่ละคน แสดงให้เห็นถึงสัดส่วนกลุ่มอายุต่างๆ แบ่งเป็น สถานภาพ จะบ่งบอกถึงสถานภาพของ บุคคลเหล่านั้น โดยจะทำให้ทราบว่าบุคคลเหล่านั้นมีสถานภาพอะไรแบ่งตามการศึกษา ซึ่งเป็นตัวชี้วัดฐานะทางสังคมและ ความรู้ของแต่ละบุคคล แบ่งตามอาชีพ เป็นอาชีพของแต่ละบุคคลซึ่งบ่งบอกว่าแต่ละบุคคลประกอบกิจกรรมอะไรบ้างในการ ประกอบอาชีพ แบ่งตามรายได้ เป็นการบ่งบอกถึงฐานะทางการเงินส่วนหนึ่งและเป็นตัวบ่งบอกความมั่นคงของประเทศ

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสมาชิกในการเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสมาชิกในการเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นเช่น ธนาคารพาณิชย์

3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อสมาชิกในการตัดสินใจไม่ใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสหกรณ์และปัจจัย ที่มีผลต่อสมาชิกในการเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นเช่น ธนาคารพาณิชย์

สมมติฐานในการวิจัย

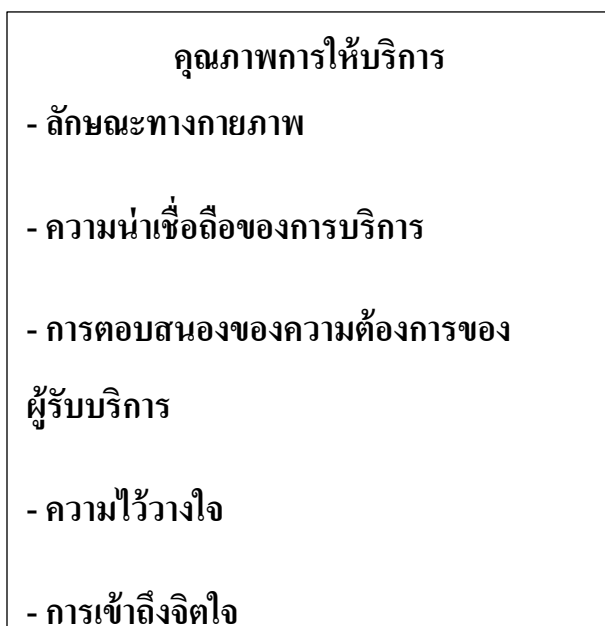
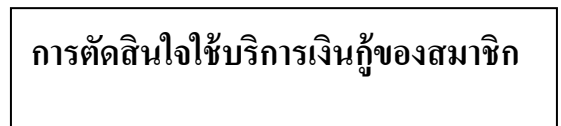
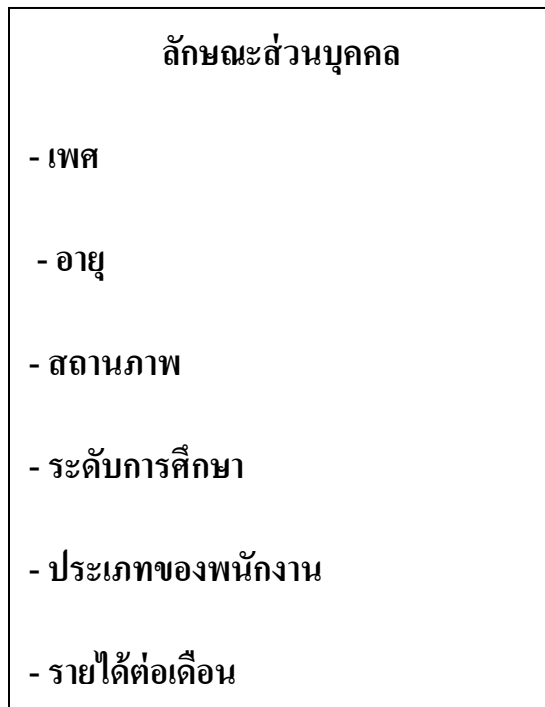
1. สมาชิกที่มีปัจจัยบุคคลแตกต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

2. ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์

กรอบแนวคิดงานวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ที่มา: Parasuraman et al (1988)

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่สนใจในการศึกษาคั้งนี้ คือ บุคคลที่ทำงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และเป็นสมาชิกของสหกรณ์ ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กลุ่มข้าราชการ ข้าราชการผู้เปลี่ยนสภาพเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณแผ่นดิน พนักงานในกำกับ และข้าราชการบำเหน็จบำนาญ จำนวน 10,775 คน (สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ,2561)

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ จำนวน 386 รายโดยใช้วิธีคำนวณหาขนาดตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ เป็นบุคคลที่ทำงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กลุ่มข้าราชการ ข้าราชการผู้เปลี่ยนสภาพเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณแผ่นดิน พนักงานในกำกับ และข้าราชการบำเหน็จบำนาญ ทั้งใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสหกรณ์และใช้ บริการเงินกู้สถาบันการเงินอื่น

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูล ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อ ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ” โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับ การศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีคำถาม หลายคำ ตอบให้เลือก (Multiple Choice Questions)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยของสมาชิกสหกรณ์ โดยแบ่ง คำถามเป็น 10 ข้อ เป็นคำถามแบบ Likert Scale เป็นการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ซึ่งมี เกณฑ์การ ให้คะแนนประกอบด้วย ระดับของผลต่อการตัดสินใจ คะแนน มากที่สุด 5 คะแนน, มาก 4 คะแนน ,ปานกลาง 3 คะแนน, น้อย 2 คะแนน ,น้อยที่สุด 1 คะแนน การกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยในการอธิบายโดยอาศัยสูตรคำนวณช่องกว้างระหว่างชั้น (ชู ศรี วงศ์รัตน์. 2550: 23)

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended question) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)และนำเสนอเป็นความเรียง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 ประเภทดังนี้

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม(Questionnaire) ซึ่งผ่านการ ทดสอบคุณภาพ โดยการเก็บข้อมูลแต่ละครั้งผู้วิจัยได้อธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยตลอดจนลักษณะของ

แบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างทราบเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันแล้วจึงตอบแบบสอบถามโดยจะให้ผู้ตอบแบบสอบถาม
ทางการรอกด้วยตนเอง

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ได้จากการศึกษาค้นคว้า และเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือตำราทางด้านการตลาดและทางด้านอื่นๆ ได้แก่

1. หนังสือทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ข้อมูลที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีสถานภาพ โสด มีระดับการศึกษา
ปริญญาตรี ประเภท พนักงานเงินรายได้และลูกจ้างประจำ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท - 25,000 บาท มีส่วน
น้อยที่เลือกไม่ใช้บริการกับสหกรณ์ เพราะใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารพาณิชย์

การสรุปและการอภิปรายผลตามสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1.1 ผู้ใช้บริการที่มีเพศแตกต่างกัน ปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่
อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับ
สถาบันการเงินอื่น โดยใช้สถิติทดสอบ t-test สามารถอธิบายได้ว่า

เพศที่ต่างกันปัจจัยการเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามเพศ มีค่าSig.
เท่ากับ 0.629,0.628 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับ
สถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 1.2 ผู้ใช้บริการที่สถานภาพแตกต่างกัน ปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่น
เพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับ
สถาบันการเงินอื่น โดยใช้สถิติทดสอบโดยใช้สถิติ One Way Anova สามารถอธิบายได้ว่า

สถานภาพแตกต่างกัน การเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามสถานภาพ มีค่า
Sig. เท่ากับ 0.247 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ผู้ใช้บริการที่มีสถานภาพต่างกัน มีปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้
กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 1.3 ผู้ใช้บริการที่มีอายุแตกต่างกัน ปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่น
เพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับ
สถาบันการเงินอื่น โดยใช้สถิติทดสอบโดยใช้สถิติ One Way Anova อธิบายได้ว่า

อายุที่ต่างกันการเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามสถานภาพ มีค่าSig.

เท่ากับ 0.335 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 1.4 ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น โดยใช้สถิติทดสอบโดยใช้สถิติ One Way Anova อธิบายได้ว่า

ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน การเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามระดับการศึกษา มีค่าSig. เท่ากับ 0.297 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 1.5 ผู้ใช้บริการที่มีประเภท/อาชีพแตกต่างกัน ปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น โดยใช้สถิติทดสอบโดยใช้สถิติ One Way Anova อธิบายได้ว่า

ประเภท/อาชีพที่แตกต่างการเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามประเภท/อาชีพมีค่าSig. เท่ากับ 0.800 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ผู้ใช้บริการที่มีประเภท/อาชีพต่างกัน มีปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 1.6 ผู้ใช้บริการที่มีเงินเดือนต่างกัน ปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น โดยใช้สถิติทดสอบโดยใช้สถิติ One Way Anova อธิบายได้ว่า

มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันการเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามเงินเดือน มีค่าSig. เท่ากับ 0.919 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ผู้ใช้บริการที่มีเงินเดือนต่างกัน มีปัจจัยส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อ 2. ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์

ผลการทดสอบโดยใช้ Correlation อธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์อธิบายได้ว่า

ปัจจัยด้านการบริการทุกปัจจัย ได้แก่ การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ บริเวณที่ให้บริการเข้าไปสะดวกต่อผู้รับบริการ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการมีความทันสมัย ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี มีความสนใจในการแก้ปัญหาให้อย่างจริงจังต่อผู้มารับบริการ สามารถให้บริการได้ตรงตามความต้องการตั้งแต่ครั้งแรก มีความกระตือรือร้นในการบริการ บริการด้วยขั้นตอนที่สะดวกรวดเร็ว ผู้ให้บริการมีความรู้

ความสามารถและตอบปัญหาได้ ผู้ให้บริการสามารถอธิบายให้เข้าใจทุกข้อสงสัยได้ ผู้บริการมีพฤติกรรมที่สร้างความมั่นใจต่อผู้มารับบริการได้ ผู้ให้บริการมี ศึกษามารยาทสุภาพและเป็นมิตร ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการเข้าใจถึงความจำเป็นในการมาขอใช้บริการ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการตัดสินใจใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

การวิเคราะห์ความแปรปรวน ของการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ ถึงปัจจัยการบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ สามารถอธิบายได้ว่าการวิเคราะห์ความแปรปรวน แสดงค่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ มีปัจจัยอิสระซึ่งได้แก่ การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ บริเวณที่ให้บริการเข้าใช้สะดวกต่อผู้รับบริการ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการมีความทันสมัย ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี มีความสนใจในการแก้ปัญหาให้อย่างจริงจังต่อผู้มารับบริการ สามารถให้บริการได้ตรงตามความต้องการตั้งแต่ครั้งแรก มีความกระตือรือร้นในการบริการ บริการด้วยขั้นตอนที่สะดวกรวดเร็ว ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถและตอบปัญหาได้ ผู้ให้บริการสามารถอธิบายให้เข้าใจทุกข้อสงสัยได้ ผู้บริการมีพฤติกรรมที่สร้างความมั่นใจต่อผู้มารับบริการได้ ผู้ให้บริการมี ศึกษามารยาทสุภาพและเป็นมิตร ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการเข้าใจถึงความจำเป็นในการมาขอใช้บริการ มีปัจจัยที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม คือการตัดสินใจใช้บริการด้านการตัดสินใจใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น ผลการวิเคราะห์พบว่าค่า Sig เท่ากับ0.652 แสดงว่าตัวแปรอิสระอย่างน้อยหนึ่งตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปร

การวิเคราะห์ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ ของบุคคลากรที่เป็นสมาชิกและทำงานภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 386 คน โดยวิธี t-test เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรสองกลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรสามกลุ่มขึ้นไปดังนี้

H_0 : ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้ใช้บริการที่มีเพศแตกต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน
ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามเพศ

| ตัวแปรที่ศึกษา | เพศ | t-test | | | | | |
|-----------------------------------|------|--------|-----------|------|-------|--------|-------|
| | | N | \bar{X} | S.D. | t | df. | Sig. |
| การเลือกใช้บริการเงินกู้กับสหกรณ์ | ชาย | 132 | 1.33 | 0.47 | -.483 | 384 | 0.629 |
| | หญิง | 254 | 1.35 | 0.48 | -.485 | 269.18 | 0.628 |

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบ t-test พบว่า

มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ใช้บริการที่มีเพศแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นไม่แตกต่างกัน

H_0 : ผู้ใช้บริการที่มีสถานภาพต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้ใช้บริการที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามสถานภาพ

| ตัวแปรที่ศึกษา | แหล่งของความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig. |
|----------------|---------------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| สถานภาพ | ระหว่างกลุ่ม | 0.462 | 1 | 0.462 | 1.344 | 0.247 |
| | ภายในกลุ่ม | 132.097 | 384 | 0.344 | | |
| | รวม | 132.560 | 385 | | | |

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามสถานภาพ โดยใช้สถิติทดสอบการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว พบว่า

มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ใช้บริการที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นแตกต่างกัน

H_0 : ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้ใช้บริการที่มีอายุแตกต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามอายุ

| ตัวแปรที่ศึกษา | แหล่งของความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig. |
|----------------|---------------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| อายุ | ระหว่างกลุ่ม | 1.135 | 1 | 1.135 | 0.931 | 0.335 |
| | ภายในกลุ่ม | 468.143 | 384 | 1.219 | | |
| | รวม | 469.277 | 385 | | | |

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติทดสอบการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว พบว่า

มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นไม่แตกต่างกัน

H_0 : ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามระดับการศึกษา

| ตัวแปรที่ศึกษา | แหล่งของความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig. |
|----------------|---------------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ระดับการศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 0.461 | 1 | 0.461 | 1.090 | 0.297 |
| | ภายในกลุ่ม | 162.278 | 384 | 0.423 | | |
| | รวม | 162.738 | 385 | | | |

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติทดสอบการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว พบว่า

มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นแตกต่างกัน

H_0 : ผู้ใช้บริการที่มีประเภท/อาชีพต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้ใช้บริการที่มีประเภท/อาชีพแตกต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตามประเภท/อาชีพ

| ตัวแปรที่ศึกษา | แหล่งของความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig. |
|----------------|---------------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ประเภท | ระหว่างกลุ่ม | 0.082 | 1 | 0.082 | 0.064 | 0.800 |
| | ภายในกลุ่ม | 490.156 | 384 | 1.276 | | |
| | รวม | 490.238 | 385 | | | |

A7

c1 c2 c3 c4 c5 c6 c7 c8 c9 c10 c11

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามประเภท/อาชีพ โดยใช้สถิติทดสอบการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว พบว่า

มีค่า Sig. มากกว่า หมายความว่า ผู้ใช้บริการที่มีประเภท/อาชีพแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นไม่แตกต่างกัน

H_0 : ผู้ใช้บริการที่มีเงินเดือนต่างกัน ส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้ใช้บริการที่มีเงินเดือนแตกต่างกันส่งผลให้การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นเพื่อที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ออมทรัพย์ จำแนกตาม จำแนกตามประเภท/อาชีพ

| ตัวแปรที่ศึกษา | แหล่งของความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig. |
|----------------|---------------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| เงินเดือน | ระหว่างกลุ่ม | 0.009 | 1 | 0.009 | 0.010 | 0.919 |
| | ภายในกลุ่ม | 337.380 | 384 | 0.879 | | |
| | รวม | 337.389 | 385 | | | |

จากตารางที่ 6 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่น จำแนกตามเงินเดือน โดยใช้สถิติทดสอบการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว พบว่า

มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ใช้บริการที่มีเงินเดือนแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์

ตารางที่ 7 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเงินกู้กับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| A7 | 1.000 | .045 | .026 | -.035 | -.042 | -.045 | -.060 | -.009 | -.016 | -.075 | -.038 | .017 |
| c1 | . | 1.000 | .412 | .241 | .191 | .020 | .070 | .174 | .017 | -.147 | -.206 | -.124 |
| c2 | | | 1.000 | .397 | .231 | .034 | .030 | .123 | .115 | .018 | .026 | .111 |
| c3 | | | | 1.000 | .391 | .276 | .139 | .223 | .196 | -.048 | -.071 | -.174 |
| c4 | | | | | 1.000 | .289 | .184 | .078 | .270 | .136 | .038 | -.101 |
| c5 | | | | | | 1.000 | .294 | .104 | .234 | .330 | .349 | .195 |
| c6 | | | | | | | 1.000 | .193 | .696 | .612 | .606 | .450 |
| c7 | | | | | | | | 1.000 | .142 | .290 | -.113 | .065 |
| c8 | | | | | | | | | 1.000 | .602 | .451 | .491 |
| c9 | | | | | | | | | | 1.000 | .602 | .451 |
| c10 | | | | | | | | | | | 1.000 | .657 |
| c11 | | | | | | | | | | | | 1.000 |
| c12 | | | | | | | | | | | | |
| c13 | | | | | | | | | | | | |
| c14 | | | | | | | | | | | | |

จากตารางที่ 7 ปัจจัยด้านการบริการทุกปัจจัย ได้แก่ การตัดสินใจใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์ บริเวณที่ให้บริการเข้าใช้สะดวกต่อผู้รับบริการ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการมีความทันสมัย ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี มีความสนใจในการแก้ปัญหาให้อย่างจริงจังต่อผู้มารับบริการ สามารถให้บริการได้ตรงตามความต้องการตั้งแต่ครั้งแรก มีความกระตือรือร้นในการบริการ บริการด้วยขั้นตอนที่สะดวกรวดเร็ว ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถและตอบปัญหาได้ ผู้ให้บริการสามารถอธิบายให้เข้าใจทุกข้อสงสัยได้ ผู้บริการมีพฤติกรรมที่สร้างความมั่นใจต่อผู้มารับบริการได้ ผู้ให้บริการมี กริยามารยาทสุภาพและเป็นมิตร ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการเข้าใจถึงความจำเป็นในการมาขอใช้บริการ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการตัดสินใจใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ความแปรปรวน ของการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ ถึงปัจจัยการบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่นแทนสหกรณ์

| Model | SS | Df | MS | F | Sig. |
|------------|--------|-----|-------|-------|-------|
| Regression | 2.954 | 14 | 0.185 | 0.816 | 0.652 |
| Residual | 84.266 | 371 | 0.227 | | |
| รวม | 86.860 | 385 | | | |

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน แสดงค่าัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่า Sig เท่ากับ 0.652 แสดงว่าตัวแปรอิสระอย่างน้อยหนึ่งตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปร

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

- 1.จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้บริการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยกับสถาบันการเงินอื่น มีค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับ ผู้ที่
ใช้บริการเงินกู้กับสหกรณ์ โดยส่วนใหญ่ที่เลือกใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่นมาจาก การเลือกใช้บริการกับธนาคาร

พาณิชย์ และให้ความสำคัญกับบุคลิกของการผู้ให้บริการและความง่ายต่อการเตรียมเอกสารการยื่นกู้มากที่สุด และการบริการด้วยความรวดเร็วของผู้ให้บริการมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการน้อยที่สุด

2. จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ควรจะมีการเตรียมเอกสารให้น้อยลงไปอีกเพื่อสะดวกแก่การทำเรื่องยื่นกู้เงินเพื่อที่อยู่อาศัยกับสหกรณ์ และสหกรณ์ควรมีดอกเบี้ยแบบพิเศษสำหรับกู้เพื่อที่อยู่อาศัย เนื่องจากที่เลือกใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์เนื่องมาจากทางธนาคารมีเงินกู้ดอกเบี้ยอัตราพิเศษสำหรับเพื่อที่อยู่อาศัย

3. ควรมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตลอดจนมีระบบประเมินผลสำหรับผู้มารับบริการ เพื่อจะได้มีการบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในขนาด

1. ควรมีการขยายผลโยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น กลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ไม่มีความต้องการสมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์ เพื่อที่จะได้ทราบความต้องการ และข้อแตกต่างเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้ดียิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อรองรับข้อกฎหมายของสหกรณ์ในวันข้างหน้า และปัจจัยที่เกี่ยวกับการจ้างบุคลากรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งส่งผลต่อการเพิ่มขึ้นและลดลงของสมาชิกสหกรณ์

เอกสารอ้างอิง
กันห์ชลี ขวางเสน. (2559). ปัจจัยกำหนดสินเชื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคลของธนาคารพาณิชย์ . วิทยานิพนธ์
เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

กันยรัตน์ ว่องโยธาพิทักษ์. (2553). วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารพาณิชย์
ไทย . วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

กฤษฎา วาสิงห์. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อการให้สินเชื่อของสหกรณ์ข้าราชการไทย . สารนิพนธ์เศรษฐศาสตร์
มหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ชาลิสา เลิศสกุล. (2549). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปริมาณการให้สินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จำกัด . สารนิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ณัฐกานต์ ดังเทพประสิทธิ์. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปริมาณการให้สินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหิดล
จำกัด . วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ณัฐพงศ์ สารลักษณ์. การศึกษาปัจจัยกีดกันความต้องการใช้สินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานการ
ประปานครหลวง จำกัด (สอ.กปน.) . สารนิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ทิตยา สุภกุลธาดาศิริ. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการให้เงินกู้สามัญกับลูกหนี้ของสหกรณ์ออมทรัพย์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด เมื่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ
ภาครัฐ. สารนิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บังอร เสนาจักร. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการให้สินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารพาณิชย์ไทย . สารนิพนธ์เศรษฐศาสตร์
มหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปราณี เอี่ยมละออภักดี. (2548). การตลาดบริการ: คุณภาพการบริการมุ่งเน้นความสำคัญของลูกค้า. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. 25: 43-50.

พรทิพย์ สุวรรณพุ่ม. ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือกใช้บริการสินเชื่อ ; กรณีศึกษาธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล.

วาที สวรรณรังษี. ปัจจัยที่กำหนดปริมาณสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วรรัตน์ สุรีย์พรรณ. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อของลูกค้าธนาคารออมสินสาขาท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

วสันต์ สุทธิบุรณ์. การให้เงินกู้ยืมของสหกรณ์ออมทรัพย์ในกองทัพเรือ:กรณีศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์วังเดิม จำกัด. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศุวดี วิเศษยา. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต. บัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุรัสดา มีด้วง. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารออมสินสำนักราชดำเนิน เขตพระนครกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร.

เอกรัฐ วงศ์วีระกุล. ปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารพาณิชย์ ของคนทำงานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต . บัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

