

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ในยุค Thailand 4.0 กรณีศึกษา ธนาคารกสิกรไทย (สำนักพหลโยธิน)

Factors Affecting Employee Job Security in Thailand 4.0

A Case study of KASIKORNBANK PCL. (Phaholyothin Office)

นางสาวกมลวรรณ มีสุขมาก
รหัสนักศึกษา 5914180146

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในยุค Thailand 4.0
กรณีศึกษา ธนาคารกสิกรไทย (สำนักพหลโยธิน)
โดย : นางสาวกมลวรรณ มีสุขมาก
หลักสูตร : คณะบริหารธุรกิจ โครงการผู้ประกอบการยุคใหม่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปีการศึกษา : 2560

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของพนักงานระดับปฏิบัติการในยุค Thailand 4.0 กรณีศึกษา ธนาคารกสิกรไทย (สำนักพหลโยธิน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกสิกรไทย (สำนักพหลโยธิน) จำนวน 175 คนสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และในการทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติ Regression

ผลการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างในการให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในยุค Thailand 4.0 นั้นให้ความสำคัญในระดับมากในทุกๆปัจจัย ดังนี้ ปัจจัยความเป็นครอบครัว, ปัจจัยด้านความมั่นคง และปัจจัยด้านการยอมรับจากคนรอบข้าง ตามลำดับ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการอภิปรายผลที่ได้กล่าวไปแล้วนั้น ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ เพื่อความมั่นคงในการทำงานในองค์กรนั้นๆ ได้ และเพื่อให้ทันกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมที่กำลังเกิดขึ้นในปัจจุบันที่ประเทศกำลังเข้าสู่สังคมนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ (Thailand 4.0) เพื่อให้องค์กรได้รักษาทรัพยากรมนุษย์อันทรงคุณค่าในองค์กรไว้

คำสำคัญ : Thailand 4.0, ความมั่นคงในงาน, ความเป็นครอบครัว, การได้รับการยอมรับจากคนรอบข้าง, ความภาคภูมิใจในองค์กร, ความพึงพอใจในการทำงาน

ABSTRACT

Research title	Factors Affecting Employee Job Security in Thailand 4.0 A Case study of KASIKORNBANK PCL. (Phaholyothin Office)
Student's name	Miss Kamonwan Misukmark
Degree Sought	Master of Business Administration
Academic Year	2017
Advisory Committee	Dr. Supasit Jarupathiran

The purpose of this study was to investigate factors affecting staff security in Thailand 4.0. Case study of Kasikorn Bank PCL. The results of this study are as follows Operation Officer Kasikorn Bank (Phaholyothin) 175 persons for data analysis. The researcher uses frequency, percentage, mean, and standard deviation. In the hypothesis test, the regression

The study indicated that The average sample size for emphasis on the factors affecting the job security of the employees in the Thailand 4.0 era is a high level of importance in every aspect as follows: Family Factors, Security Factors And the acceptance factor from peers, respectively.

Based on data analysis. And the discussion has already been discussed. Management at all levels can be applied as a guideline for human resource management. In order to keep pace with today's changing society, the country is entering the society of innovation and creativity (Thailand 4.0) in order for the organization to maintain its human resources. The value in the organization.

Keyword Thailand 4.0, job security, family, perceived by peers, organizational loyalty, job satisfaction