

บทบาบทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคไทยแลนด์ 4.0
ของบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
Human Resource Management in Thailand 4.0
A Case Study of KTB General Service and Security Co., Ltd

นางสาวน้ำหวาน โพธิ์โกฏี
รหัสนักศึกษา 5914180150

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง	บทบาบทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
โดย	นางสาวน้ำหวาน โพธิ์โกฏี
หลักสูตร	คณะบริหารธุรกิจ โครงการผู้ประกอบการยุคใหม่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปีการศึกษา	2560
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์หรือญ

การศึกษาในครั้งนี้เพื่อศึกษาบทบาทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในปัจจุบันและทิศทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พร้อมทั้งแสวงหาแนวทางในการพัฒนาบทบาทนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคไทยแลนด์ 4.0 ของบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยงานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญ ในการวิจัยที่เกิดขึ้นข้อมูลที่ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมได้นั้นผู้ศึกษาจะนำมาวิเคราะห์เชิงคุณภาพ โดยการบรรยายเชิงพรรณนามีการตีความหมายหรือหาความสัมพันธ์ของข้อมูลจากการสัมภาษณ์อย่างมีเหตุผล

สามารถสรุปผลบทบาทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (สำนักงานใหญ่) ตามความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

1. สภาพการณ์บทบาทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในปัจจุบัน พบว่าการบริหารงานด้านลักษณะทั่วไปของงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีบทบาทสำคัญมากมากขึ้นและชัดเจนมากกว่าในอดีต มีการจัดวางระบบการบริหารอย่างเป็นมาตรฐาน มีรูปธรรม สามารถตรวจสอบได้ สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมากขึ้น โดยมีการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่มีอยู่ในปัจจุบันมาช่วยในการบริหาร จัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีผลสัมฤทธิ์ตามต้องการได้อีกด้วย

2. ทิศทางบทบาทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคไทยแลนด์ 4.0

ทิศทางการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มุ่งเน้นการใช้ขีดความสามารถในการสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจศาสตร์ นักบริหารทรัพยากรมนุษย์มีการปรับตัว ปรับเปลี่ยนแนวคิด และปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงาน หรือกลยุทธ์ในการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายสูงสุดขององค์กร

3. แนวทางในการพัฒนาบทบาทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคไทยแลนด์ 4.0

จากการสรุปการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญสามารถสรุปได้ดังนี้ ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมเพียงพอกับความต้องการ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร

ที่สำคัญต้องมีการสนับสนุนให้พนักงานได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

จากการศึกษาบทบาทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ผู้บริหารทุกระดับในองค์กร สามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์การปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในทุกกิจกรรม และเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ตื่นตัวในการปรับให้เข้าสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลง ตามความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

คำสำคัญ บทบาท, การบริหารทรัพยากรมนุษย์, ยุคไทยแลนด์ 4.0

ABSTRACT

Research title Human Resource Management in Thailand 4.0. A Case study of KTB General Service and Security Co., Ltd

Student's name Miss Namwhan Potikote

Degree Sought Master of Business Administration

Academic Year 2017

Advisory Committee Dr. Supasit Jarupathiran

This study aims to study the current role and the direction of human resource management. We also seek to develop the role of human resources manager of Thailand 4.0 Human, a case study of KTB General Service and Security Co., Ltd (KTBSGS). This research is a qualitative research which uses data collection tools with in-depth interviews with experts. The data collected by the researcher will be analyzed by describe descriptive or meaningful relationships of data from interviews.

The summarized the roles of human resources management in Thailand 4.0 of KTBSGS (Head office) according to the consistent opinions of the expert group as follow

1. The current role of human resource management. Found that the management of general aspects of human resources management is more important and clear than in the past. The management system is standardized, can be verified. Make more involvement between managers and practitioners. The technology is used. And the innovation that is present in the management human resource management has the desired effect.

2. Direction of Human Resource Management in Thailand 4.0 is focus on the use of capacity building in economic value. Human resource management is adaptive. Modify the concept and to change the way it works. Or strategy to work in the same direction with the ultimate goal of the organization.

3. Guidelines for developing the role of human resources management in Thailand 4.0. The summary of expert interviews can be summarized as follows we are should be improving the structure enough with the demand. Develop a human resource framework that is consistent with the corporate strategy. It is important to encourage employees to develop systematically and continuously. Strengthen the working atmosphere and promote teamwork.

Based on the study of human resource management roles in the Thailand 4.0 the information can be used to set the strategy for human resource management in all activities. It is a stimulus for human resource managers to be alert to changing situations and change. According to a consistent opinion of the expert group.

Keyword Role, Human Resource Management, Thailand 4.0