

หัวข้อวิจัย	คุณลักษณะของผู้ผู้นำในยุค 4.0 ที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพมหานคร จำกัด (สำนักงานใหญ่)
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวนรินทร์ สกิตสมบัติ
ชื่อปริญญา	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การจัดการเพื่อผู้ประกอบการยุคใหม่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปีการศึกษา	2560
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์ศิริชัย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้ผู้นำในยุค 4.0 ที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพมหานคร จำกัด (สำนักงานใหญ่) ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอายุการทำงานแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานของบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพมหานคร จำกัด (สำนักงานใหญ่) จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพมหานคร จำกัด (สำนักงานใหญ่) ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านแรงจูงใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพและด้านความสามารถอยู่ในระดับมาก พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความสามารถ ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้ผู้นำในยุค 4.0 ที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานที่มีข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอายุการทำงานต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะของผู้ผู้นำในยุค 4.0 ที่พึงประสงค์ ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในด้านแรงจูงใจ และด้านความสามารถ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในด้านบุคลิกภาพ ด้านแรงจูงใจ และด้านความสามารถ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำหลัก : คุณลักษณะของผู้ผู้นำในยุค 4.0, ผู้นำยุค 4.0, ภาวะผู้นำ

ABSTRACT

Research title Factors	Executive's desirable characteristics for Thailand 4.0 in the view of working officers at Krungthai General Service and Security Co.,Ltd.
Student's Name	Miss. Nirin Sathirasombat
Degree Sought	Master of Business Administration
Academic Year	2017
Advisory Committee	Dr. Supasit Jarupathiran

This independent study aims to study the characteristics of the leader in Thailand 4.0 with sex, age, education and different working ages. The sample is the employees of KTB General Service and Security Co., Ltd (head office). The sample population was 180 people. The research instrument was a questionnaire. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test, F-Distribution and analysis of variance.

The research findings were as follows: 1) Desirable characteristics of management in the company's viewpoint in three aspects, the highest level of motivation was found. In terms of personality and competence, the level of satisfaction was high. Descending order is the personality. Ability 2) The results of the comparison of the desirable Leader characteristics with the views of employees with different personal information found that employees with gender, age, education And work experience is different. There were statistically significant differences at 0.05 levels. When considering each aspect, it was found that the employees were different age. Viewpoints on desirable executive characteristics in Leader's motivation and ability there were statistically significant differences at 0.05 level and those with different education levels. Have a view on desirable executive characteristics in terms of personality, motivation and ability. The difference was statistically significant at the 0.05 level.

Keyword: Leadership features in Thailand 4.0 era, leader of the Thailand 4.0 era, Leadership