



ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่

Factors Affecting Technology Usage in Thailand 4.0 among Financial Officers of
Muang Thai Life Assurance Public Company Limited (Head Office)

นายธเนศ วงศ์บุญยกุล

THANET WONGBUNYAKUL

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กลุ่มประชากรตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายการเงิน ในบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 80 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova), LSD และสถิติการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression) เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลผลการศึกษาค้นพบว่า พนักงานฝ่ายการเงินที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งงานผู้ชำนาญงาน ประสบการณ์ทำงานอยู่ที่ 1ปี-5ปี และมีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับความรู้ที่ 6ปี- 10 ปี ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน เพศ และ อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุค 4.0 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับ และ ประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์4.0 ในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ส่วนระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและ ความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ ไม่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์4.0 ทุกด้าน

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์4.0



Abstract

The objective of this research was to study factors affecting technology usage in Thailand 4.0 among financial officers of Muang Thai Life Assurance Public Company Limited (Head Office). The sample of this research was 80 financial officers of Muang Thai Life Assurance Public Company Limited (Head Office). The questionnaire was used as the research instrument to collect data. Data were then analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation. Hypotheses were tested with t-test, One Way ANOVA, LSD, and Multiple Regression. Data and equations were processed by package software. The results of this research indicated that the respondents mostly were females; those aged between 31-40 years; those graduated with a bachelor's degree, those worked at specialist position; those with 1-5 years of working experience; and those with 6-10 years of computer usage experience. The results of testing hypotheses indicated that the respondents with different gender and age had different technology usage in Thailand 4.0 in terms of perceived usefulness. The respondents with different years of working experience had different technology usage in Thailand 4.0 in terms of job satisfaction. The respondents with different educational level, work position, and years of computer usage experience had indifferent technology usage in Thailand 4.0 in all aspects.

Keywords: Technology Usage in Thailand 4.0

บทนำ

การทำงานในยุค 4.0 นั้นเราจะต้องมีการเรียนรู้ตลอดเวลา เพื่อที่จะได้ตามทันเทคโนโลยี และ มีความก้าวหน้าทางการทำงานมากขึ้น เพราะการเรียนรู้คือสิ่งที่สำคัญที่สุด ไม่ใช่แค่เรื่องของเทคโนโลยีเท่านั้น Thailand 4.0 ยังรวมไปถึงเรื่องอื่นๆอีกด้วย โดยมีส่วนสำคัญต่อธุรกิจประกันชีวิตในอนาคต ที่ผ่านมามีเทคโนโลยีทำให้การประกันชีวิตพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว บริษัทประกันชีวิตต่างนำเอาเทคโนโลยีต่างๆมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเจริญเติบโตขององค์กรและเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้ความสะดวกแก่พนักงานในองค์กร ทั้งในเรื่องการขาย การออกกรมธรรม์ การตรวจสอบข้อมูลของลูกค้า การเคลมหรือแม้กระทั่งการจัดการเรื่องร้องเรียน เทคโนโลยีถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการใช้ในการสำรวจพฤติกรรมของลูกค้าได้เป็นอย่างดี และในอนาคตความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีจะยิ่งก้าวไกลไปมากกว่าปัจจุบันจากการพัฒนาของระบบโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนาที่ไปไกลของ Smart Phone และ Tablet เราจะได้เห็นการซื้อประกันผ่านทางอุปกรณ์เหล่านี้โดยมี online application ซึ่งในอนาคตจะมีเทคโนโลยี ที่ทำให้พนักงานในองค์กรนั้นไม่จำเป็นต้อง FACE TO FACE กับลูกค้าโดยตรง โดยที่จะลดขั้นตอนในการเซ็นชื่อในเอกสารใบคำขอเพื่อซื้อประกันแต่จะเซ็นหรือสแกนลายนิ้วมือโดยใช้อุปกรณ์ดังกล่าวแทนและสามารถส่งข้อมูลไปยังบริษัทเพื่อทำการพิจารณาและอนุมัติกรมธรรม์ ทำให้การซื้อประกันมีความสะดวกและรวดเร็วกว่าเดิมการใช้เทคโนโลยี



ในองค์กรปัจจุบันพัฒนาการและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ในองค์กร ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งโดยตรงและทางอ้อม ซึ่งก่อให้เกิดความท้าทายแก่ผู้บริหารในอนาคตให้นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธุรกิจ โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และวิสัยทัศน์ต่อแนวโน้มของเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงินพนักงานฝ่ายการเงินบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
2. เพื่อศึกษาด้านการฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงินพนักงานฝ่ายการเงินบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงินพนักงานฝ่ายการเงินบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
2. การฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายการเงินพนักงานฝ่ายการเงินบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณสามารถวัดเป็นจำนวน 100 คนและผู้ศึกษาใช้เทคนิคในการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยเจาะจง โดยเป็นการเลือกโดยใช้หลักเหตุผลเพื่อให้สอดคล้องและให้เหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ไทยแลนด์ 4.0 คือ “ไทยแลนด์ 4.0” เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาลภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”



2. เทคโนโลยี หมายถึง ความเจริญในด้านต่างๆ ที่ปรากฏให้เห็นอยู่ในปัจจุบัน เป็นผลมาจากการศึกษาค้นคว้า ทดลองประดิษฐ์คิดค้นสิ่งต่างๆ โดยอาศัยความรู้ทางวิทยาศาสตร์ เมื่อศึกษาค้นพบและทดลองใช้ได้ผลแล้ว ก็นำ ออกเผยแพร่ใช้ในกิจการด้านต่างๆ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพัฒนาคุณภาพ และประสิทธิภาพในกิจการต่างๆ
3. การใช้เทคโนโลยี หมายถึง การนำเทคโนโลยีไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็น สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ พนักงานในการปฏิบัติงานแล้วยังช่วยย่นระยะเวลาทำกิจกรรมต่างๆให้สั้นลง
4. ความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยี หมายถึง ตัวแปรหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยี ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เนื่องจากการที่บุคคลมีความรู้ในด้านต่างๆจะทำให้ บุคคลนั้นสามารถนำความรู้ที่มีมาปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆได้เป็นอย่างดี อีกทั้งการที่บุคคล มีความรู้ในด้านใดด้านหนึ่งจะช่วยเป็นแรงผลักดันให้บุคคลนั้นปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จได้ในที่สุด
5. บริษัท หมายถึง บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ 250 ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
6. การปฏิบัติงานของพนักงาน หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ให้ประสบผลสำเร็จโดยการใช้ทรัพยากรให้น้อยที่สุด ดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัดไม่ว่าจะเป็น ระยะเวลา ทรัพยากร แรงงานรวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่ต้องใช้ในการ ปฏิบัติงานนั้นๆ ความเพียรพยายามปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน การพิจารณาหา เหตุผลและวางแผนในการปฏิบัติงานให้เป็นผลสำเร็จ
7. การฝึกอบรม หมายถึง กิจกรรมการเรียนรู้เฉพาะบุคคลเพื่อที่จะปรับปรุงและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และทัศนคติ อันเหมาะสมจนก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมและทัศนคติต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น
8. ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย
 - เพศ หมายถึง เพศของกลุ่มตัวอย่าง คือ เพศชายและเพศหญิง
 - อายุ หมายถึง ระยะเวลานับตั้งแต่เกิดจนถึงปีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามโดยนับอายุเต็มปีบริบูรณ์
 - ระดับการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาสูงสุดที่ได้รับตามระบบการศึกษาปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 3 ช่วง คือ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. สูงกว่าปริญญาตรี
9. ระดับตำแหน่ง หมายถึง ระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ
 - ระดับ เจ้าหน้าที่
 - ระดับ ผู้ชำนาญงาน
 - ระดับ ผู้เชี่ยวชาญ
 - ผู้บริหารทีม



10. ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง ระยะเวลานับตั้งแต่ปีที่พนักงานเข้าปฏิบัติงานในบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม
11. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกดี เช่น ชอบ ชื่นชม เห็นดีด้วย ซึ่งเป็นผลจากการได้รับในสิ่งใดสิ่งหนึ่งและเปลี่ยนเป็นความพอใจในสิ่งนั้น ในที่นี้คือ การที่พนักงานฝ่ายการเงิน มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในการปฏิบัติงาน ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มความสนใจในงานมากขึ้น
12. ความรู้ หมายถึง สารสนเทศที่ผ่านกระบวนการคิดเปรียบเทียบ เชื่อมโยงกับความรู้อื่นจนเกิดเป็นความเข้าใจและนำไปใช้ประโยชน์ในการสรุปและตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆโดยไม่กำหนดช่วงเวลา (สำนักงานก.พ.ร.และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548; 8)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเพื่อศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีกรอบแนวคิดในการวิจัย รายละเอียดดังแสดงในภาพ

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. ตำแหน่ง
5. ประสบการณ์ทำงาน
6. ความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์

การใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0

1. ด้านประโยชน์ที่ได้รับ
2. ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ด้านการฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยี

1. ความถี่ในการอบรมหลักสูตรเทคโนโลยี
2. ความรู้ความเข้าใจ ก่อน การอบรมหลักสูตรเทคโนโลยี
3. ความรู้ความเข้าใจหลังอบรมหลักสูตรเทคโนโลยี



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อจะได้ทราบถึงผลกระทบจากการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จากการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0
2. เพื่อจะได้ทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ว่าเป็นเช่นไร
3. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จากการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0
4. เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุค 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ไชชยา เย็นแชน (2547) ได้ศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจที่มีผลต่อพฤติกรรมทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติการภาคกลาง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูงมาก และมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอทำได้ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ ระดับตำแหน่ง ระดับรายได้ ลักษณะงานที่ทำที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่แตกต่างกัน ส่วน อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

กำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 100 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน การสุ่มเลือกตัวอย่างเป็นการสุ่มอย่างง่าย โดยกลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นระดับตำแหน่งของแต่ละตำแหน่ง คือ เจ้าหน้าที่, ผู้ช่วยงาน, ผู้ช่วยงาน และ ผู้บริหารที่กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จากพนักงานฝ่ายการเงินทั้งหมด 100 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 80 คน



การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามซึ่งได้อ้างอิงมาจาก การค้นคว้าอิสระ เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรครูในโรงเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานเอกชน จังหวัดนนทบุรี เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม และโดยการศึกษาจากเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่โดยแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไปของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (check list) ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และ ประสบการณ์ทำงาน และ ความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับด้านการฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีซึ่งประกอบด้วย

1. ความถี่ในการอบรมหลักสูตรเทคโนโลยี
2. ความรู้ความเข้าใจ ก่อน อบรมหลักสูตรเทคโนโลยี
3. ความรู้ความเข้าใจหลังอบรมหลักสูตรเทคโนโลยี

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ซึ่งวัดการใช้เทคโนโลยี 2 ด้าน คือ

1. ด้านประโยชน์ที่ได้รับ
2. ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูล และ ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว จากนั้นนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบข้อมูล (Editing) เพื่อเช็คความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและคัดแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก เพื่อนำข้อมูลที่สมบูรณ์ไปใช้ในขั้นตอนต่อไป
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัส (Coding) และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อเตรียมการประเมินผล
3. ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้
 - 3.1 สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 - 3.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้วิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ Independent Sample, t-test, One-way ANOVA, LSD



3.3 การวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของตัวแปร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Method) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่งนี้

1. นำแบบสอบถามแจกให้พนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 100 ชุด
2. เป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งที่สามารถอ้างอิงได้และมีความน่าเชื่อถือ ได้แก่ หนังสือทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ สื่อออนไลน์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานฝ่ายการเงินที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งงานผู้ชำนาญงาน ประสบการณ์ทำงานอยู่ที่ 1ปี -5ปี และมีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับความรู้ที่ 6ปี- 10 ปี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ด้านการฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยี

ผลการศึกษาพบว่าระดับความถี่ในการอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) โดยเรียงอันดับแรกจาก บริษัทของท่านได้มีการจัดการอบรมหลักสูตรทางด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.98$) และรองลงมาคือระยะเวลาในการอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.75$) และระดับของความรู้ความเข้าใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เรียงอันดับแรกจาก ท่านมีความรู้ มีความเข้าใจ หลัง เข้ารับการอบรมหลักสูตรเทคโนโลยี ซึ่งอยู่ในระดับความรู้ที่มากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาคือ ท่านมีความรู้ มีความเข้าใจ ก่อน ได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีซึ่งอยู่ในระดับความรู้ปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0

ผลการศึกษาพบว่าพบว่าจะระดับการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านประโยชน์ที่ได้รับในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$) โดยเรียงอันดับแรกจาก เทคโนโลยียุคไทยแลนด์ 4.0 ทำให้ปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 4.66$) รองลงมาคือ เทคโนโลยียุคไทยแลนด์ 4.0 ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 4.43$) และด้านความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$) โดยเรียงอันดับแรกจาก ความพึงพอใจในภาพรวมและผลที่ได้รับจากการ



ฝึกอบรมหลักสูตร เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ($\bar{X} = 4.66$) รองลงมาคือ ท่านพอใจในการจัดฝึกอบรมหลักสูตร เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่บริษัทได้จัดขึ้นในระดับใด ($\bar{X} = 4.56$)

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า เพศ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับ ซึ่ง เพศหญิงมีระดับการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 มากที่สุด

ผลการศึกษาพบว่า อายุ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับ ซึ่งอายุ 31-40 ปี มีระดับการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 มากที่สุด และ อายุ 50-60 ปี มีระดับการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 น้อยที่สุด

ผลการศึกษาพบว่า ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่ง ประสบการณ์ทำงาน 1 ปี –5 ปี มีระดับการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 มากที่สุด และ ประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 10 ปี มีระดับการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 น้อยที่สุด

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยข้างต้น สามารถอภิปรายผล เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งประกอบด้วย เพศ และ อายุ ที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุค 4.0 ในด้านประโยชน์ที่ได้รับแตกต่างกัน มีค่า Sig. 0.01, 0.02 ตามลำดับ และ ประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 แตกต่างกันในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีค่า Sig. 0.03 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของซินดา ฮาดดา (2546) ได้ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมสามัญศึกษาส่วนกลาง ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดมีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในการลดขั้นตอนและเวลาในการปฏิบัติงานมากที่สุด และพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงาน หน่วยงาน ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ต่างกัน มีลักษณะการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจึงสรุปได้ว่าเพศ อายุ และ ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุค 4.0 แตกต่างกันดังนั้นอายุและประสบการณ์ทำงานของพนักงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่ควรคำนึงถึงเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับผลการวิจัยของไชยา เย็นแชน (2547) ได้ศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจที่มีผลต่อพฤติกรรมทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติการภาคกลาง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยผลการศึกษาพบว่าอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ในภาพรวม ได้แก่ ปัจจัยด้านการฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีในเรื่องของความถี่ในการ



อบรมหลักสูตรเทคโนโลยีนั้นอยู่ในระดับที่มากในเรื่องของบริษัทของท่านได้มีการจัดการอบรมหลักสูตรทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งมี ($\bar{X} = 3.98$) แสดงให้เห็นว่า บริษัท มีการจัดการอบรมหลักสูตรการใช้เทคโนโลยียุค 4.0 อยู่เป็นประจำเพื่อที่จะได้พัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายการเงินได้ดียิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเกตแคว จินเกสร (2556 : บทความย่อ) กล่าวว่า การศึกษาการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ด้านการส่งเสริมศิลปะท้องถิ่นบ้านนางตะนาวศรีสำหรับสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนครนนท์วิทยา 3วัดนครอินทร์ ผลงานนักเรียนจากการปฏิบัติการเรียนรู้ มีระดับคะแนนผลงานโดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายบุคคลส่วนใหญ่มีระดับคะแนนผลงานอยู่ในระดับดีมาก

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อจำแนกตามด้านพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดในข้อความที่ว่า พนักงานมีความรู้ มีความเข้าใจ หลัง เข้ารับการอบรมหลักสูตรเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งเห็นได้ว่าหลังจากที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรทางเทคโนโลยีแล้วพนักงานสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ขวัญญา ศรีสว่าง (2550: บทความย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความรู้และความเข้าใจทักษะ ด้านความเป็นนวัตกรรมสำเร็จรูปและด้านบรรยากาศแวดล้อม มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูซึ่งปัจจัยทั้ง 4 ด้าน ดังกล่าวสามารถพยากรณ์ ระดับการส่งผลได้ถึงร้อยละ 46.70 และมีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์เท่ากับ 0.41

ข้อเสนอที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้บริหารและพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลในการวางนโยบายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงินโดยนำปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์และด้านการจัดอบรมหลักสูตรเทคโนโลยียุค 4.0 มาพัฒนาและปรับปรุงปัจจัยเหล่านี้เพื่อให้พนักงานใช้เทคโนโลยีมากขึ้นดังนี้

1. ปัจจัยด้านความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ยุค 4.0 เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยียุค 4.0 โดยเปิดโอกาสให้พนักงานเข้ารับการอบรม การพัฒนาความรู้ หรือเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้เทคโนโลยียุค 4.0 มาบรรยายเชิงวิชาการให้กับพนักงานในบริษัท เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์แก่พนักงานที่มีพื้นฐานด้านเทคโนโลยียุค 4.0 อยู่แล้ว และเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานในบริษัทที่ไม่มีพื้นฐานความรู้ด้านเทคโนโลยี(คอมพิวเตอร์) ได้ทดลองใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานได้ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดทัศนคติ



ทางบวกกับคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์จึงเป็นประเด็นสำคัญที่ช่วยกระตุ้นให้พนักงานฝ่ายการเงินใช้เทคโนโลยี(คอมพิวเตอร์) ยุค 4.0 ได้ดียิ่งขึ้น

จากข้อเสนอแนะของพนักงานฝ่ายการเงินที่ตอบแบบสอบถามพบว่า พนักงานฝ่ายการเงินส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยมีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์เนื่องจากพนักงานบางคนนั้นยังไม่มีประสบการณ์ทำงานและอายุน้อย ซึ่งให้เห็นว่า พนักงานฝ่ายการเงินยังต้องการพัฒนาความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

2. ปัจจัยด้านการฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยียุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน ทั้งในด้านความถี่ในการอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีและด้านความรู้ความเข้าใจผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญกับการจัดอบรมหลักสูตรการใช้เทคโนโลยียุค 4.0

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยียุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เช่น ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้บริหาร ทักษะคติของพนักงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี(คอมพิวเตอร์)ยุคไทยแลนด์ 4.0 เป็นต้น
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยียุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงาน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ทั้งหมดในภาพรวม
3. ศึกษาในรูปแบบการวิจัยและพัฒนาเพื่อให้มีองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยียุคไทยแลนด์ 4.0 ของบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
4. ศึกษาความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยียุคไทยแลนด์ 4.0 ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของพนักงานฝ่ายการเงินบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับคำปรึกษาแนะนำ และตรวจสอบแก้ไขงานวิจัย ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์หิรัญ ท่านอาจารย์ที่ปรึกษาและขอขอบคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้ประกอบการยุคใหม่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกท่านมา ณ โอกาสนี้



บรรณานุกรม

- เกตแก้ว จินเกษร. (2556). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อันการส่งเสริมศิลปะท้องถิ่นบ้านบางตะนาวศรี สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนครนนท์วิทยา3 วัดนครอินทร์ อำเภอเมืองจังหวัดนนทบุรี คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา: มหาลัยราชภัฏพระนคร
- ขจรศักดิ์ หล้าแก้ว. (2549). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ขวัญยุพา ศรีสว่าง. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม. วิทยานิพนธ์ ค.อ.ม.(คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ซินตา ฮาดดา. (2546). การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสามัญศึกษาส่วนกลาง. วิทยานิพนธ์คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- ชำนาญู เชาว์กิตติพงศ์. (2534). แนวคิดเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของไทย. ในเอกสารประกอบการสอนวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของไทย. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ไชยา เอ็นแซ. (2547). ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายปฏิบัติการภาคกลางการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดวงรัตน์ เรืองอุไร. (2554). เทคโนโลยีสารสนเทศกับองค์การ. ค้นเมื่อ 4 มีนาคม 2561,จาก.
<https://www.gotoknow.org/posts/454831>
- ธรรมบุญ โรจนบุรานนท์. (2531). นโยบายและผลกระทบทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต่อการพัฒนาประเทศ, ธรรมชาติวิทยา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2552). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- นันทิยา มงคล. (2550). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี.บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
- บุญชม ศรีสะอาด. (2527). การพัฒนาการสอน, กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. 2520. ทัศนคติ: การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
- ผดุงยศ ดวงมาลา. (2523). ศาสตร์การสอน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพศาล หวังพานิช. 2526. การวัดผลการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.



รัฐสภา แก่นแก้ว. (2541). การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในกิจการสถานีโทรทัศน์กรุงเทพมหานคร:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพทัศนคติกับการใช้อุปกรณ์ ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล.

วิทยานิพนธ์ วิชา.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม).กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ศิริทิพย์ แต่มทอง. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ศรีสะเกษ. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ศรีไพโร ศักดิ์รุ่งพงศากุล. (2547). เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.สถาบันส่งเสริมการสอน

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2547). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยี. กรุงเทพฯ : สถาบันฯ.

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. "5.1.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยี".ประมวลสาระชุดวิชาไทย

ศึกษา หน่วยที่ 1-7. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2552. หน้า 244.

สิปปนนท์ เกตุทัต. (ม.ป.ป.). "แนวคิดเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศึกษาของประเทศไทย,"

ในความหวังและอนาคตของชาติทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, หน้า 78-85. พระนครศรีอยุธยา

: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สุรพงศ์ แพรภักดิ์ประสิทธิ์. "การศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีระหว่างบริษัทร่วมกับบริษัทสาขา

จากต่างประเทศในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์:กรณีศึกษาอุตสาหกรรมแผงวงจรรวมและอุตสาหกรรม

แผ่นวงจรพิมพ์. "วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต,คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,2548.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548 ก).การจัดการความรู้จาก

ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

อรฉัตร สุขนิตย์, (2553) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาใน

จังหวัดสุราษฎร์ธานี. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, :ม.ป.ท.

Bloom, Benjamin S. and Others.1956. Taxonomy of Educational Objectives. New York

: David McKay Co., Inc.