

## บทความงานวิจัย

### ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ ในพยาบาลช่วงอายุ 40-60 ปี ของโรงพยาบาลรามาริบัติ

ชื่อผู้เขียน นางสาวจิตา เจริญวาสนา

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในพยาบาลช่วงอายุ 40-60 ปี ของโรงพยาบาลรามาริบัติ กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคล และเพื่อสำรวจปัจจัยที่มีผลในการรับรู้ต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี การศึกษาวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในคณะพยาบาล ที่มีอายุ 40-60 ปี ที่ทำงานที่โรงพยาบาลรามาริบัติ กรุงเทพมหานครโดยใช้จำนวนประชากร 226 คน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดย อายุระหว่าง 46 – 50 ปี จำนวน 116 คน มีสถานภาพสมรส มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ทำงานในตำแหน่ง พยาบาลระดับปฏิบัติการ มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เคยใช้โปรแกรม Microsoft word จำนวนครั้งในการเข้ารับฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้ารับฝึกอบรม 1-2 ครั้ง และจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานใช้ Computer, Mobile, Tablet ต่อวัน ปัจจัยในการรับรู้ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในด้านความคาดหวังด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมาคือด้านความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ด้านความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และด้านความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) การทดสอบสมมุติฐานพบว่าการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยในการรับรู้ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี ได้ผลการวิเคราะห์ พบว่าปัจจัยในการรับรู้ที่มีผลต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ด้าน Performance profit (ความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน(มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้าน และ Effort Expectancy, ด้าน Facilitating Condition, ด้าน Social Influence มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรทั้งหมดมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ(Keywords)** Generation , การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ(information technology), เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology)

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีบทบาทอย่างมากมายน มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้งานในทุก ๆ องค์การธุรกิจหรืออุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมถึงได้เข้ามาใช้ในการดำเนินชีวิตต่าง ๆ ของมนุษย์อย่างมากมายดังจะเห็นได้ว่า แนวความคิดทั้งหลายของการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันก็มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาการวิทยาการของเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสิ้นไม่ว่าจะเป็นแนวความคิด เรื่อง สังคมการ เรียนรู้ (Learning Society) ระบบเศรษฐกิจบนพื้นฐานขององค์ความรู้ (Knowledge Based Economy) การสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) และกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่เชื่อมโยงแนวความคิดสมัยใหม่ทั้งหมดนี้ให้เป็นรูปธรรม กล่าวคือ เทคโนโลยีสารสนเทศ จะเป็นเครื่องมือที่เชื่อมโยงแนวความคิดสมัยใหม่ต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

โดยปัจจุบันการทำงานของข้าพเจ้า ได้ทำงานในสายทางการแพทย์ เป็นการทำงานด้านการสาธารณสุข โดยปฏิบัติงานเป็นพยาบาลประจำอยู่ที่หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษผิวหนัง โรงพยาบาลรามาริบัติ โดยจะมีลักษณะงานในการดูแลการช่วยแพทย์ตรวจต่าง ๆ เกี่ยวกับผิวหนัง การทำหัตถการการทำเลเซอร์ต่างๆ การผ่าตัดขนาดเล็กที่เข้ายาชาเฉพาะที่ จากปัจจุบันทางโรงพยาบาลของข้าพเจ้าได้มี วิสัยทัศน์ คือคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติเป็นสถาบันทางการแพทย์ชั้นนำในระดับสากล พันธกิจ อย่างชัดเจนคือจัดการศึกษา สร้างงานวิจัย ให้การบริการวิชาการ และดูแลสุขภาพเพื่อสุขภาวะของสังคมโดย ต้องการเป็นโรงพยาบาลชั้นนำระดับสากล จากเหตุผลนี้ทำให้ทางโรงพยาบาลมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสนับสนุนและนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการระบบต่าง ๆ ในการวิจัย การตรวจรักษา วินิจฉัยโรคต่างๆ เพื่อให้เป็นโรงพยาบาลชั้นนำในทุกๆ ด้าน

ข้าพเจ้าจึงมีความสนใจและเห็นความสำคัญในการจะศึกษาในเรื่องนี้เกี่ยวกับพฤติกรรมเรื่องการยอมรับและการปรับตัวของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่เข้ามาใหม่ในกลุ่มงานพยาบาล ในช่วงกลุ่มอายุ 40-60 ปี จากข้อมูลของทางโรงพยาบาลของข้าพเจ้าพบว่า มีพยาบาลที่ อยู่ในช่วงอายุนี้จำนวนมากประมาณ 10% ของพยาบาลทั้งหมดที่มี (ข้อมูลจากหน่วยทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลรามาริบัติ , ตุลาคม 2561) ซึ่งถือเป็นปริมาณที่มาก ซึ่งมันจะส่งผลกระทบต่อระบบการทำงานของโรงพยาบาลที่มุ่งเน้นการแพทย์ที่รวดเร็ว ทันสมัย โดยจากการศึกษาลักษณะนิสัยและบุคลิกภาพของบุคคลในแต่ละช่วงอายุพบว่า บุคคลที่อยู่ในแต่ละช่วงอายุก็จะมีพฤติกรรมการเรียนรู้ รับรู้สิ่งต่างๆ ที่แตกต่างกันออกไป จึงต้องการ

วิจัยและศึกษาว่าพยาบาลในกลุ่มรุ่นเก่าๆมีการยอมรับหรือปรับตัวกับการเข้ามาของเทคโนโลยีในปัจจุบันอย่างไรบ้าง มีความต้องการการเรียนรู้เพิ่มเติม ต้องการการเรียนรู้การสอนอย่างไรบ้างเพื่อพัฒนาตนเองให้สามารถใช้เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งพยาบาลในแต่ละคนจะมีความแตกต่างกันมีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกันออกไป ตามปัจจัยต่างๆที่แตกต่างกัน เช่น ในแต่ละแผนก อายุ เพศ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สถานที่การทำงาน ลักษณะครอบครัว เป็นต้นโดยเมื่อเราได้ศึกษาหาปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีของคนยุคเก่าๆแล้วว่า เค้ามีความคิดอย่างไร มีความรู้สึกอย่างไร และเค้าต้องการอะไร ในการศึกษาเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่นี้แล้ว เราจะได้นำความรู้จากการศึกษาในครั้งนี้มาคิดวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารจัดการการเรียนการสอนการฝึกอบรม เทรนนิ่งเพิ่มเติม การศึกษาเรียนรู้ของพยาบาลว่าต้องการปรับปรุงอย่างไรเพื่อเพิ่มทักษะให้แต่ละบุคคล การปรับปรุงงานให้เหมาะสมกับบุคคล เมื่อเรารู้ถึงปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการทำงานที่ขาดประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีแล้วนั้น เราก็จะสามารถแก้ไขให้ได้ตรงจุดมากขึ้น ทำให้การทำงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลต่อการทำงานที่มีความสุขของการทำงานในหน่วยงานนั้นๆและไม่คิดที่จะย้ายงานหรือลาออกก่อนเวลาอันควรต่อไป

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อสำรวจลักษณะประชากรศาสตร์ประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี
2. เพื่อสำรวจปัจจัยที่มีผลในการรับรู้ต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี

### **สมมติฐานของการวิจัย**

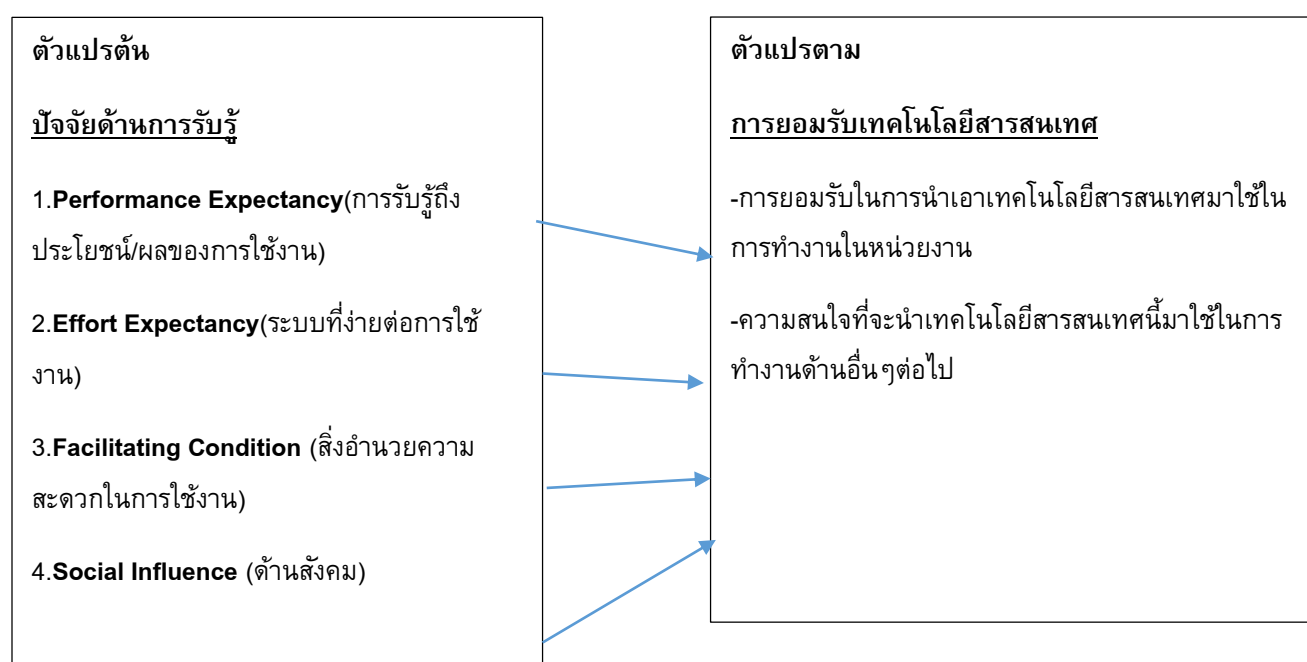
1. ปัจจัยในการรับรู้ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี ที่ต่างกัน

## วิธีการดำเนินการวิจัย

### ประเภทของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่เข้ามาใหม่ในการทำงานในกลุ่มพยาบาลอายุ 40-60 ปีในโรงพยาบาลรามาริบัติ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ศึกษาปัจจัยในการรับรู้ของบุคคลลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยเรื่องงานและองค์กรที่ผลต่อการยอมรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี

### กรอบแนวคิดวิจัย



ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือกลุ่มพยาบาลที่จบการศึกษาการพยาบาลสาขาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ และปัจจุบันทำงานด้านการพยาบาลในโรงพยาบาล ในโรงพยาบาลรามาริบัติ กรุงเทพมหานคร โดยมีพยาบาลทั้งหมดจำนวน 2937 คน ที่มีอายุระหว่าง 40-60 ปีมีจำนวน 520 คน (ข้อมูลจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลรามาริบัติ ตุลาคม 2561) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยมุ่งไปที่ผู้ที่ทำงานพยาบาลอายุ 40-60 ปีในโรงพยาบาลรามาริบัติ กรุงเทพมหานคร โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ

(Convenience Sampling) สามารถหากลุ่มตัวอย่างได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมโดยหลักการคำนวณของ Taro Yamane โดยมีความเชื่อมั่นอย่างน้อย 95% ให้มีค่าความคลาดเคลื่อนได้ 0.05

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยแบบสอบถามนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

#### **ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ภูมิลำเนาเดิม จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้ส่วนตัว ประเภทของสถานศึกษา คณะและ ลักษณะของเครื่องมือมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดรูปแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

#### **ส่วนที่ 2 ปัจจัยในการรับรู้ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

แบบสอบถามแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการรับรู้ ประกอบด้วย ด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้านคือ

1. Performance Expectancy (การรับรู้ถึงประโยชน์/ผลของการใช้งาน)
2. Effort Expectancy (ระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน)
3. Facilitating Condition (สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน)
4. Social Influence (ด้านสังคม)

โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยเกณฑ์การให้คะแนนเป็นประเมินค่าหรือมาตราส่วน (Rating Scale) ตามแบบของ Likert

#### **ส่วนที่ 3 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ**

แบบสอบถามแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลในกลุ่มอายุ 40-60 ปี โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยเกณฑ์การให้คะแนนเป็นประเมินค่าหรือมาตราส่วน (Rating Scale) ตามแบบของ Likert

#### **การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย**

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยการนำแบบสอบถามที่ออกแบบเสร็จเรียบร้อยแล้วไปทำการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือได้ (Reliability)

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** การศึกษาวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ

-ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

-ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมโดยค้นคว้าจากหนังสือ และเว็บไซต์ ทบทวนวรรณกรรม งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**การวิเคราะห์ข้อมูล** การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ส่วน

**ส่วนที่ 1** วิเคราะห์จากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิที่ได้จากการ เก็บข้อมูล ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ,แนวความคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ, แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ รวมไปถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**ส่วนที่ 2** วิเคราะห์จากแบบสอบถาม หลังจากเก็บข้อมูลแล้วนำผลไปประมวลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) (โปรแกรมSPSS ลิขสิทธิ์ จากมหาวิทยาลัยมหิดล version 18) มาสรุปและนำเสนอ ดังนี้

- การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ใช้วิธีการบรรยายข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และใช้สถิติร้อยละ (Percentage)
- การวิเคราะห์ปัจจัยในการรับรู้ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้วิธีการบรรยายข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- การวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อปัจจัยในการรับรู้ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้วิธีการบรรยายข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยในการรับรู้ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรในวิชาชีพพยาบาล อายุ 40-60ปี โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอย (Regression Analysis) กำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ในการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์ถดถอย (Regression analysis) เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์, สุภมาส อังศุโชติ และอัจฉรา ชานีประศาสน์, 2555 หน้า 121) โดยงานวิจัยนี้ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) เป็นการสร้างสมการทำนายที่มีตัวแปรตาม 1 ตัว และตัวแปรต้นมากกว่า 1 ตัว มีสมการดังนี้

$$y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \dots + b_kx_k$$

## ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปีของโรงพยาบาลรามาริบัติ ได้ทำการวิเคราะห์และแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ใช้วิธีการบรรยายข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และใช้สถิติร้อยละ (Percentage)

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 96 และเป็นเพศชายจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4

1.2 เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 46 – 50 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมาคืออายุ 40-45ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 และส่วนน้อยที่สุดคือ อายุระหว่าง 51 – 61 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2

1.3 เมื่อจำแนกตามสถานภาพพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 มีสถานภาพโสด จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 และส่วนน้อยที่สุดคือมีสถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7

1.4 เมื่อจำแนกตามภูมิลำเนาเดิม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในกรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 และมีภูมิลำเนาเดิมอยู่ต่างจังหวัด คิดเป็นจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9

1.5 เมื่อจำแนกตามจำนวนรายได้ส่วนตัวต่อเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมาคือรายได้ส่วนตัวต่อเดือนระหว่าง 40,000 บาทขึ้นไป จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 รายได้ส่วนตัวต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และส่วนน้อยที่สุดคือ รายได้ส่วนตัวต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

1.6 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 77.9 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 และสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7

1.7 เมื่อจำแนกตามในการตำแหน่งปฏิบัติงานปัจจุบันพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่ง ดังนี้คือ พยาบาลระดับปฏิบัติงาน จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 81 รองลงมาคือพยาบาลชำนาญการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 ต่อมาหัวหน้าพยาบาล/หน่วยงาน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 และพยาบาลชำนาญการพิเศษ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

1.8 เมื่อจำแนกตามประสบการณ์อายุการทำงานทำที่โรงพยาบาล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 รองลงมาคืออายุการทำงาน 10 – 15 ปี จำนวน 61คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 อายุการทำงาน 16 – 20 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 และต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4

1.9 เมื่อจำแนกตามการเคยใช้งาน โปรแกรมพื้นฐานคอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยใช้โปรแกรม Microsoft word จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 99.6 รองลงมาคือ เคยใช้โปรแกรม Microsoft Excel จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 เคยใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 น้อยที่สุดคือเคยใช้โปรแกรม โปรแกรมอื่นๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2

1.10 เมื่อจำแนกตามจำนวนครั้งในการเข้ารับฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆต่อปีพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้ารับฝึกอบรม 1-2 ครั้ง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 รองลงมาคือเข้ารับฝึกอบรม 3-4 ครั้ง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 ไม่เคยเข้ารับฝึกอบรมเลย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4 และเข้ารับฝึกอบรมมากกว่า 4 ครั้ง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

1.11 เมื่อจำแนกตามจำนวนชั่วโมงที่ใช้ Computer, Mobile, Tablet ต่อวัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวนชั่วโมงที่ใช้งาน5-6ชั่วโมง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 รองลงมาคือ จำนวนชั่วโมงที่ใช้งาน 3-4ชั่วโมง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 จำนวนชั่วโมงที่ใช้งาน 1-2 ชั่วโมง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 และจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานมากกว่า 6 ชั่วโมง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1



**ส่วนที่ 2** ปัจจัยในการรับรู้ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใช้วิธีการบรรยายข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับปัจจัยในการรับรู้ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในด้านความคาดหวังด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมาคือด้านความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ด้านความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และด้านความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

2.1 เมื่อพิจารณาด้านความคาดหวังจากผลการดำเนินงานของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการทำงานช่วยเพิ่มให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาคือ เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการทำงานช่วยให้ท่านสามารถสื่อสารกับผู้ป่วยในการนัด เลื่อนนัดได้หลายช่องทางและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.74) เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการทำงานช่วยให้ท่านสามารถประสานงานระหว่างหน่วยงานฝ่ายต่างๆได้สะดวก รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.65) เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการทำงานช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารและทำงานได้ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.61) เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการทำงานช่วยให้ท่านสามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.60) เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการทำงานช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลและข่าวสารและทำงานได้รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.56) และเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการทำงานช่วยให้ท่านทำงานเร็วและมีเวลาเหลือเพื่อทำงานด้านอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.54)

2.2 เมื่อพิจารณาด้านความคาดหวังของระบบต่อการใช้งานของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับรู้กับขั้นตอนในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมต่างๆน้อย ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถ ปรับ แก้ไข ให้เข้ากับการใช้งานและความต้องการของแต่ละแผนกได้ง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.46) และเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบเก่าได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.42) และเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์และใช้ร่วมกันกับหน่วยงานอื่นได้ทุกหน่วยงานได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.42)

2.3 เมื่อพิจารณาด้านความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับเรื่องมีหน่วยงานที่ดูแลแก้ไข ซ่อม บำรุง รักษา และเป็นที่ปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อมีปัญหา ที่พร้อมตลอด 24 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาคือ โรงพยาบาลมี

การจัดหาอุปกรณ์ต่างๆในการทำงานเช่นงานคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆ ได้เพียงพอและพร้อมใช้งาน(ค่าเฉลี่ย 3.70) และโรงพยาบาลมีการจัดอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่และพนักงานทุกคนเป็นประจำ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

2.4 เมื่อพิจารณาด้านความคาดหวังด้านสังคมของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการสื่อสาร ประกาศข่าวสารกันระหว่างการทำงานกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อนร่วมงาน หัวหน้า ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมาคือมีการประเมินผลการทำงานทุกปีของบุคลากรในด้านการใช้คอมพิวเตอร์เทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์กรรม เพื่อใช้ปรับเปลี่ยนเงินเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.27)

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศใช้วิธีการบรรยายข้อมูลโดยการใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความสนใจที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศนี้มาใช้ในการทำงานด้านอื่นๆต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.73) และรองลงมาคือในภาพรวม ท่านยอมรับในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68)

**ส่วนที่ 4** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอย (Regression Analysis) กำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ในการทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐาน** การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี แตกต่างกันตามปัจจัยในการรับรู้ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

**ตารางแสดงผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น (Linear Regression)** ในรูปแบบของการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ถึงการยอมรับในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานในภาพรวมต่อปัจจัยการรับรู้

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.588	.229		-2.570	.011
	Performance	.653	.073	.507	8.927	.000
	Effort	.162	.065	.146	2.492	.013
	Facilititating	.166	.056	.160	2.978	.003
	Social	.195	.066	.153	2.942	.004

a. Dependent Variable: accept

R = 0.80 R<sup>2</sup> = 0.640 F = 98.268 p\* < 0.05

การวิเคราะห์ถดถอย (Regression analysis) เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์, สุกมาส อังสุโชติ และอัจฉรา ชานีประศาสน์, 2555 หน้า 121) โดยงานวิจัยนี้ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) เป็นการสร้างสมการทำนายที่มีตัวแปรตาม 1 ตัว และตัวแปรต้นมากกว่า 1 ตัวมีสมการดังนี้

$$y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \dots + b_kx_k$$

แทนค่าเขียนสมการได้ดังนี้

การยอมรับ =  $a + b_1$ (ความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน) +  $b_2$ (ความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน) +  $b_3$ (ความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน) +  $b_4$ (ความคาดหวังด้านสังคม)

ด้วยนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตามสมการแสดงความสัมพันธ์ดังนี้

$$Y = -0.588 + 0.653 X_1 + 0.162 X_2 + 0.166 X_3 + 0.195 X_4$$

$$R^2 = 0.640$$

$$(0.229) \quad (0.073) \quad (0.065) \quad (0.056) \quad (0.066)$$

เมื่อทราบค่าเฉลี่ยของ ตัวแปรอิสระ (X) ทั้ง 4 ตัวแล้วนำมาแทนค่าลงในสมการได้ผลตัวแปรตาม (Y)

$$Y = -0.588 + 0.653 (3.65) + 0.162 (3.45) + 0.166 (3.70) + 0.195 (3.79)$$

$$Y = 3.707$$

ดังนั้น ปัจจัยในการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี ที่เปลี่ยนแปลงไปจะมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานที่เพิ่มขึ้นเท่ากับ 3.707 หน่วย จากสมมติฐานนี้สามารถวิเคราะห์เป็นรายด้านได้ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี แตกต่างกันตามปัจจัยในการรับรู้ด้านความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน

#### สมมติฐานทางสถิติ

$H_0$ : การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี ไม่สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน

$H_1$ : การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานโดยพิจารณาจากค่า Sig มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.01 ที่กำหนด จึงยอมรับสมมติฐานรอง  $H_1$  การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน

**สมมติฐานที่ 2** การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี แตกต่างกันตามปัจจัยในการรับรู้ด้านความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน

#### สมมติฐานทางสถิติ

$H_0$ : การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี ไม่สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน

$H_1$ : การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน

ผลการทดสอบสมมติฐานโดยพิจารณาจากค่า Sig มีค่าเท่ากับ 0.013 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ที่กำหนด จึงยอมรับสมมติฐานรอง  $H_1$  การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน

**สมมติฐานที่ 3** การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี แตกต่างกันตามปัจจัยในการรับรู้ด้านความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน

#### สมมติฐานทางสถิติ

$H_0$ : การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี ไม่สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน

$H_1$ : การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี ไม่สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน

ผลการทดสอบสมมติฐานโดยพิจารณาจากค่า Sig มีค่าเท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ที่กำหนด จึงยอมรับสมมติฐานรอง  $H_1$  การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี ไม่สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน

**สมมติฐานที่ 4** การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี แตกต่างกันตามปัจจัยในการรับรู้ด้านความคาดหวังด้านสังคม

#### สมมติฐานทางสถิติ

$H_0$ : การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี ไม่สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังด้านสังคม

$H_1$ : การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังด้านสังคม

ผลการทดสอบสมมติฐานโดยพิจารณาจากค่า Sig มีค่าเท่ากับ 0.004 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ที่กำหนด จึงยอมรับสมมติฐานรอง  $H_1$  การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี สัมพันธ์กับการรับรู้ด้านความคาดหวังด้านสังคม

## สรุปและวิจารณ์ผล

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 96 อายุระหว่าง 46 – 50 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 มีสถานภาพสมรส จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในกรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 77.9 ทำงานในตำแหน่งพยาบาลระดับปฏิบัติงาน จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 81 มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 ส่วนใหญ่เคยใช้โปรแกรม Microsoft word จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 99.6 จำนวนครั้งในการเข้ารับฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆต่อปีพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้ารับฝึกอบรม 1-2 ครั้ง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 จำนวนชั่วโมงที่ใช้งานใช้ Computer, Mobile, Tablet ต่อวัน คือ 5-6 ชั่วโมง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับปัจจัยในการรับรู้ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในด้านความคาดหวังด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมาคือด้านความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ด้านความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และด้านความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

## ผลการทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยในการรับรู้ที่มีผลต่อเทคโนโลยีสารสนเทศได้แก่ ด้าน Performance profit (ความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน)มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้าน และ Effort Expectancy (ความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน) ด้าน Facilitating Condition (ความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน) ด้าน Social Influence (ความคาดหวังด้านสังคม) มีความสัมพันธ์กับการ

ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรทั้งหมดมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

## วิจารณ์ผล

จากการศึกษาสมมติฐาน พบว่า การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ มีความสัมพันธ์ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในการทำงานของประชากรพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางใดและมีความสัมพันธ์สอดคล้องกันมากน้อยแค่ไหน โดยการวิเคราะห์การวิเคราะห์ถดถอย (Regression analysis) ซึ่งเป็นการศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ โดยตัวแปรต้นในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน ด้านความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน ด้านความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ด้านความคาดหวังด้านสังคม

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า ปัจจัยต่างๆ ได้แก่ด้าน Performance profit (ความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน)มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้าน และ Effort Expectancy(ความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน) ด้าน Facilitating Condition(ความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน) ด้าน Social Influence(ความคาดหวังด้านสังคม) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลในช่วงอายุ 40-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรทั้งหมดมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ในพยาบาลช่วงอายุ 40-60 ปี ของโรงพยาบาลรามาธิบดีจากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลมากต่อการยอมรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ คือด้าน Performance profit (ความคาดหวังจากผลการดำเนินงาน) ด้าน Effort Expectancy(ความคาดหวังของระบบต่อการใช้งาน) ด้าน Facilitating Condition(ความคาดหวังต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน) ด้าน Social Influence(ความคาดหวังด้านสังคม) ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT) นำเสนอโดย Venkatesh และคณะ โดยการนำแบบจำลองต่างๆ มาพัฒนาแบบจำลองเพื่ออธิบายการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคลภายใต้ทฤษฎีรวม (Unified theory) ที่อาศัยพื้นฐานความสัมพันธ์ที่เด่นชัดของปัจจัยต่างๆ และถูกนำไปใช้ศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคล โดยใช้ความตั้งใจแสดงพฤติกรรม หรือพฤติกรรมการใช้เป็น

ตัวแปรหลักซึ่งผลรวมแต่ละด้านอยู่ในระดับมากจะวิเคราะห์ในแต่ละด้าน (อ้างถึงใน สิงหะ ฉวีสุข และ สุนันทา วงศ์จตุร  
ภักดิ์ , 2553)



### กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้จะสำเร็จลุล่วงไปมิได้ หากขาดบุคคลที่สำคัญต่างๆ ที่สำคัญที่คอยชี้แนะช่วยเหลือข้าพเจ้าทุกท่าน ผู้จัดทำวิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงกับความกรุณาของท่านต่อไปนี้ อาจารย์ ดร.ชาคริต สกุล อสิริยาภรณ์ ,รศ ขนบพันธ์ เอี่ยมโอภาส ,ดร.ศุภสิทธิ์ จารุพัฒน์หิรัญ คุณโชษิตา ปานเจริญ ,เพื่อนๆที่เรียนทุกคน , หัวหน้างานเพื่อนๆร่วมงานและที่สำคัญที่สุดต้องขอกราบขอบพระคุณ พ่อ แม่ และสามี ผู้ซึ่งให้ความอนุเคราะห์ ได้ สละเวลาในการให้ความรู้ ให้คำปรึกษาชี้แนะทั้งทางด้านวิชาการ ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาให้กำลังใจในทุกๆเรื่องที่มี ปัญหาในการทำรายงานวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนช่วยให้จัดทำรายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี คณะผู้จัดทำ ขอขอบพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพอย่างยิ่ง

ผู้จัดทำ

## บรรณานุกรม

- กรณษา แสนละเอียด, พีรภาว ทีวีสุข, และศรีไพร ตักดีรุ่งพงศากุล. (2560). การยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อแนวโน้มความตั้งใจในการใช้บริการซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ของกลุ่ม เบบี้บูมเมอร์ในกรุงเทพมหานคร. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, 9(3), 231-235.
- กัลยา วาณิชย์ปัญญา. (2546). *การวิเคราะห์สถิติ: สถิติเพื่อการบริหารและวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรวรรณ วงศ์ธงชัย, และ กาญจนา สุคันธสิริกุล. (2557). ปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติของผู้ใช้งานกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย. กรุงเทพมหานคร.
- ใจทิพย์ ณ สงขลา. (2561). *การออกแบบการเรียนรู้แนวดิจิทัล*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เฉลิมขวัญใจ อิศโร. (2560). ความหมายและองค์ประกอบของระบบการสื่อสารข้อมูล (*Data Communication*). ค้นเมื่อ 12 พฤศจิกายน 2561 จาก <https://sites.google.com/site/chaleamkwanjainannane/rabb-sarsnthes/khwam-hmay-laea-xngkh-prakxb-khxng-rabb-kar-suxsar-khxmud-data-communication>
- เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล, กฤษยา นุ่มพญา, จีราภา นวลลักษณ์ และชนพัฒน์ ปลื้มบุญ. (2557). การศึกษาเจนเนอเรชั่นเอ็กซ์และเจนเนอเรชั่นวายในมุมมองต่อคุณลักษณะของตนเองและ ความคาดหวังต่อคุณลักษณะของเจนเนอเรชั่นอื่น. *จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์*.
- เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล. (2552). การรับรู้คุณลักษณะของเจนเนอเรชั่นวายและแรงจูงใจในการทำงาน. *จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์*.
- ธัญนันท์ วีรภัทรรุ่งโรจน์. (2559). ลักษณะความแตกต่างระหว่าง Generation X, Y และ Z ใน กรุงเทพมหานครและพฤติกรรมในการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- ภราดร จ่านงเวช. (2556). คน Gen Y คืออะไร ทำไมองค์กรต่างๆต้องเจียรในคน Gen Y. ค้นเมื่อ 12 พฤศจิกายน 2561, จาก [http://www.entrainng.net/articleparadorn\\_gen-y.php](http://www.entrainng.net/articleparadorn_gen-y.php)
- ภัทรดนัย พิริยะชนภัทร. (2559). การศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านพฤติกรรมผู้บริโภคและปัจจัยด้านเว็บไซต์พระเครื่อง พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าหรือประมูล พระเครื่องออนไลน์ E-COMMERCE. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-รามคำแหง.
- รุ่งเรือง ลิ้มชูปฏิภาณ. (2546). การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- วนัส พุกนาค. (2560). การแบ่งคนเป็น Generations มาจากไหน? ทำไมต้องนิยมจากช่วงอายุ. ค้นเมื่อ 14 พฤศจิกายน 2561, จาก <https://thematter.co/pulse/where-does-generation-come-from/26074>
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). *ทฤษฎีด้านประชากรศึกษา*. กรุงเทพมหานคร. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย-รามคำแหง.
- สงวนศักดิ์ แก้วมุงคุณ. (2554). การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาชุมชนในภูมิภาค, กรณีศึกษาเว็บไซต์หมู่บ้าน. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล-ธัญบุรี.
- สิงหะ ฉวีสุข, และ สุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2555). *ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ*. ปรินญาเทคโนโลยีสารสนเทศดุสิตบัณฑิต, สถาบันพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

อรทัย เลื่อนวัน. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษากรมการพัฒนาชุมชนศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.